

제 KIE-25-001 호

# 2025년도 자격검정 시행공고

2024.12



사단 한국정보평가협회  
법인 Korea Information Evaluation Association

## [ 알 림 ]

### ■ 원서접수

#### 가. 수험원서 접수 방법

- PC를 이용한 인터넷 접수만 가능하며 휴대폰 또는 방문 접수는 불가합니다.
- 원서접수 홈페이지 : [www.kie.or.kr](http://www.kie.or.kr)
- 응시료 입금 기한 : **접수마감일 17:59:59까지** 응시료를 결제해야하며 미결제 시 응시 접수가 자동 취소됩니다.
- 가상계좌(무통장) 입금 기한 : **접수 완료 후 48시간이며 미입금 시 자동 취소됩니다.**

#### 나. 수험원서 접수 시간

- **원서접수 첫날 09:00부터 원서접수 마지막 날 17:59:59 까지**

※ 종목에 따라 시행 일정이 다르므로 응시하고자 하는 종목의 “회차별 검정 시행 일정”을 정확히 확인하여 시험 준비에 착오 없으시기 바랍니다.

### ■ 자격 종목별 응시 자격 및 응시료

구분	자격 종목	응시료	응시 자격
공인	CS Leaders(관리사) (제2023-3호)	70,000원	제한 없음
	PC Master(정비사) (제2022-06호)	1차 : 40,000원	제한 없음 (면제 기준 아래 참조)
		2차 : 50,000원	1차 시험 합격자에 한함
비공인	개인정보보호사 (제2011-0713호)	50,000원	제한 없음
	CS설계사 (제2014-2172호)	50,000원	제한 없음 (일부 면제 기준 아래 참조)

※ PC Master(정비사) 1차 시험 유효기간은 1차 시험 합격한 날로부터 1년 동안 면제

### ■ 「PC Master(정비사)」 1차 시험 면제 기준

관리·운영 규정집 제26조(검정과목의 일부 면제)에 의거하여 아래 해당되는 자는 1차 시험을 면제할 수 있다.

가. 1차 시험에 합격한 자가 2차 시험에 재 응시하는 경우 1차 시험 합격한 날로부터 1년 동안은 1차 시험이 면제된다.

나. 다음에 해당되는 종목의 국가기술자격을 취득하거나 경력이 인정되는 자

- 전자, 통신, 정보처리 직무 분야 기술사, 기사, 산업기사 자격증 소지자
- 전자, 통신, 정보처리 직무 분야 기능사 자격 취득 후 동일 직무 분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자
- 전자, 통신, 정보처리 직무 분야에서 5년 이상 근무한 자

※ 해당 응시자는 협회 홈페이지 [고객센터]-[자료실]의 「면제신청서」 작성 후 아래 항목을 붙임하여 원서접수 기간에 이메일(master@kie.or.kr) 또는 팩스(042-523-0029)를 이용해 제출하여야 함.

- ① 자격증 사본
- ② 경력 증명서 / 근무 사실 확인서

### ■ 「CS설계사」 검정과목 일부 면제 기준

관리·운영 규정집 제27조(검정과목의 일부 면제)에 의거하여 본 협회의 자격검정 중 공인민간자격 CS Leaders(관리사) 합격자는 「CS 경영」 과목을 면제할 수 있다.

### ■ 2025년 중요 변경사항

#### 1. 시험 문항 수

구분	종목	검정과목	현재	변경
공인	CS Leaders(관리사)	CS 개론	30문항	25문항
		CS 전략론	30문항	25문항
		고객관리실무론	30문항	25문항
		<b>합계</b>	<b>90문항</b>	<b>75문항</b>
	PC Master(정비사)	필기/실기	60 / 20	변경 없음
비공인	CS설계사	CS경영 기업교육설계 평생교육프로그램설계	70문항	변경 없음
	개인정보보호사	개인정보보호 및 제도	30문항	25문항
		개인정보 관리 및 관리체계	30문항	25문항
		개인정보보호 대응	30문항	25문항
	<b>합계</b>	<b>90문항</b>	<b>75문항</b>	

※ CS Leaders(관리사)/개인정보보호사:1문항당 4점 100점 만점에 평균 60점 합격/과락 40점

## 2. 시험시간

구분	종목	현재	변경	비 고
공인	CS Leaders(관리사)	11:00~12:30 (90분)	11:00~12:15 (75분)	입실 완료 시간 10:30분
	PC Master(정비사)	11:00~12:00 (60분)	변경 없음.	
비공인	CS설계사	11:00~12:30 (90분)	11:00~12:15 (75분)	
	개인정보보호사	11:00~12:30 (90분)	11:00~12:15 (75분)	

※ 시행시기 : 2024년 12월 16일(25-1회 접수)부터 시행

### ■ 응시료 환불 규정

- 가. 검정수수료 환불 신청은 홈페이지에서 취소신청으로 가능하며 본인만 신청 가능  
 나. 접수 기간 내 접수를 취소하는 경우 : **100% 환불 (접수 마감일 17:59:59 까지)**  
 다. 접수 마감일 다음날로부터 시행일 5일 전까지 취소하는 경우 : 50% 환불  
 라. 시험 시행일 4일 전부터는 취소(환불)가 불가

구 분	자격검정 접수취소 및 검정수수료 환불 적용기간						
	적용기간	접수기간 중	접수기간 후	<시험시행 4일전>			
4일				3일	2일	1일	
환불적용률	100% 환불 (전액)	50% 환불 (반액)	취소(환불) 불가				

- 마. 취소기간 이후라도 시험에 응시하지 못한 경우에는 사유에 따라 서류를 제출받아 환불 할 수 있다. 시험이후 환불사유는 아래와 같다.

사 유	제출서류	환불요율
수험자의 배우자, 수험자 본인 또는 배우자의 부모, (외)조부모, 형제, 자매, 자녀가 시험일로부터 7일 전까지 사망	-가족관계증명서 또는 주민등록등본 -사망 입증 서류(사망진단서 등)	100%
본인의 사고 및 질병으로 입원(시험일이 입원기간에 포함)	-입원확인서 또는 진단서 등 입원을 입증 하는 서류	
국가가 인정하는 격리가 필요한 전염병* 발생시 국가(공공기관 포함) 및 의료기관으로부터 감염확정 판정을 받거나, 격리대상자로 판정(격리기간에 시험일이 포함되어야함)	-국가(공공기관 포함) 및 의료기관이 발급한 확인서(진단서, 격리통시서 등) -주민등록등본(동거가족 및 동거인이 확진·격리인 경우)	

북한의 포격도발 등 심각한 국가 위기단계로 휴가, 외출 등이 금지 (금지기간에 시험일이 포함되어야 함)된 군인 및 군무원	-중대장 이상이 발급한 확인서	
예견할 수 없는 기후 상황으로 본인의 거주지에서 시험장까지의 대중교통 수단이 두절	-경찰서 확인서, 기상청 예보, 선사운항 확인서 등 증빙자료 -주민등록등본(수험자 거주지 증빙)	
<b>신청 방법</b>	응시자 시험일 <b>기존 30일</b> 이내 검정상담실 또는 전화로 신청 후 입증 서류를 협회 e-Mail(master@kie.or.kr) 또는 팩스(042-523-0029)전송	

\* 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」, 「질병관리청장이 지정하는 감염병의 종류 고시」에서 지정한 제1급감염병 및 제2급감염병

■ **신분증 인정 범위 (신분증 미지참시 시험 응시 불가)**

**가. 규정 신분증**

- ① 주민등록증 (주민등록증 발급신청확인서, 정부24-PASS 주민등록증 모바일 확인 서비스 포함)
- ② 운전면허증 (경찰청에서 발행된 것, 모바일 운전면허증, PASS 모바일 운전면허 서비스 포함)
- ③ 여권 (기간이 만료되기 전의 것)
- ④ 공무원증 (장교·부사관·군무원신분증 포함)
- ⑤ 장애인복지카드 (주민등록번호가 표기된 것)
- ⑥ 국가유공자증
- ⑦ 외국인등록증 (외국인에 한함)

**나. 대체 신분증(규정 신분증 발급이 불가·제약이 있는 사람에 한함)**

- ① 학생증 (사진·생년월일·성명·학교장 직인이 표기·날인된 것)
- ② 재학증명서 (NEIS에서 발행(사진 포함)하고 발급기관 확인·직인이 날인된 것)
- ③ 청소년증 (청소년증 발급신청 확인서 포함)
- ④ 국가기술자격증
- ⑤ 신분확인증명서 (“별지 제20호 서식”에 따라 기관장, 학교장, 소속 부대장이 증명·날인한 것)

**다. 모바일 신분증**

- ① 정부24, 전자문서지갑에서 발급된 모바일 국가기술자격증(상장형, 사진 필수)
  - ② 카카오, 네이버 앱에 발급된 모바일 국가기술자격증(사진 필수)
  - ③ 도로교통법에 따라 지방경찰청장이 발급한 모바일 운전면허증
  - ④ 정부24를 통한 주민등록증 모바일 확인 서비스
- ※ 모바일 신분증의 경우 본인이 직접 앱에서 생성된 화면만 유효

**라. 불인정 신분증**

- ① 복사본, 사진 촬영, 모바일을 이용한 신분 증명
- ② 학생증에 사진 또는 생년월일이 없는 경우
- ③ 공인등록민간자격증 / 등록민간자격증
- ④ 규정 신분증 「가 ~ 다」에 기재된 인정 신분증에 해당하지 않는 기타 신분증

**마. 상기 규정·대체 신분증은 훼손·변형이 없는 경우만 유효·인정함.**

**■ 전자·통신기기 사용금지**

휴대폰, 스마트워치, 스마트센서 등 웨어러블 기기, 테블릿, 통신 기능 및 전자식 화면표시가 있는 시계, 휴대용 개인 정보 단말기(PDA), MP3플레이어, 디지털카메라, 전자사전, 라디오, 미디어플레이어, 통신 기능이 있는 이어폰 등을 사용 또는 진동, 벨, 알람 등 검정에 방해나 부정 행위자로 의심될 때 **퇴실 조치와 당해 검정은 실격 처리됨.**

**■ 기타 안내 사항**

- 가. 필기시험 합격(예정)자 및 최종합격자 발표 시간은 해당 발표일 14:00입니다.
- 나. 접수된 응시 자격 서류 등은 일체 반환되지 않습니다.
- 다. 수험원서 및 답안지 등의 허위, 착오 기재, 형별 누락 등으로 인한 불이익은 전적으로 응시자의 책임이니 유의하시기 바랍니다.
- 라. 접수된 서류가 허위 또는 위조한 사실이 발견될 경우에는 불합격 처리됩니다.
- 마. 천재지변, 응시인원 증가 등 부득이한 경우에는 시행 일정을 별도로 지정할 수 있습니다.
- 바. 시험장에는 차량 출입이 불가한 경우가 많으니 가급적 대중교통을 이용하여 주시기 바랍니다. (개인차량 주차 이용 시 요금은 본인 부담)

**■ 자격검정 문의 및 정보 안내**

홈페이지	www.kie.or.kr
전화	(042) 525-2920,
FAX	(042) 523-0029
E-mail	master@kie.or.kr

## 검정시행일정 (2025년)

□ 공인자격 CS Leaders(관리사) / 민간자격 CS 설계사 / 민간자격 개인정보보호사

회차	응시자 접수 기간	시험일	합격발표일	비고
1회	2024. 12. 16(월) ~ 2024. 12. 23(월)	01. 12(일)	01. 17(금)	
2회	2025. 01. 20(월) ~ 2025. 01. 27(월)	02. 16(일)	02. 21(금)	
3회	2025. 02. 24(월) ~ 2025. 03. 04(화)	03. 16(일)	03. 21(금)	제주
4회	2025. 03. 24(월) ~ 2025. 03. 31(월)	04. 13(일)	04. 18(금)	
5회	2025. 04. 21(월) ~ 2025. 04. 28(월)	05. 18(일)	05. 23(금)	
6회	2025. 05. 26(월) ~ 2025. 06. 02(월)	06. 15(일)	06. 20(금)	
7회	2025. 06. 23(월) ~ 2025. 06. 30(월)	07. 12(토)	07. 18(금)	토요일
8회	2025. 07. 21(월) ~ 2025. 07. 28(월)	08. 10(일)	08. 15(금)	
9회	2025. 08. 18(월) ~ 2025. 08. 25(월)	09. 14(일)	09. 19(금)	제주
10회	2025. 09. 22(월) ~ 2025. 09. 29(월)	10. 19(일)	10. 24(금)	
11회	2025. 10. 27(월) ~ 2025. 11. 03(월)	11. 16(일)	11. 21(금)	
12회	2025. 11. 24(월) ~ 2025. 12. 01(월)	12. 14(일)	12. 19(금)	
26-1회	2025. 12. 22(월) ~ 2025. 12. 29(월)	2026. 01. 11(일)	2026. 01. 16(금)	

※ 제주지역 자격검정 : 「3회차 / 9회차」 CS Leaders(관리사), CS 설계사, 개인정보보호사만 진행

□ 공인자격 PC Master(정비사)

회차		응시자 접수기간	시험일	합격발표일
1회	1차	2024. 12. 16(월) ~ 2024. 12. 23(월)	01. 12(일)	01. 17(금)
	2차	2025. 01. 20(월) ~ 2025. 01. 27(월)	02. 16(일)	02. 21(금)
2회	1차	2025. 02. 24(월) ~ 2025. 03. 04(화)	03. 16(일)	03. 21(금)
	2차	2025. 03. 24(월) ~ 2025. 03. 31(월)	04. 13(일)	04. 18(금)
3회	1차	2025. 04. 21(월) ~ 2025. 04. 28(월)	05. 18(일)	05. 23(금)
	2차	2025. 05. 26(월) ~ 2025. 06. 02(월)	06. 15(일)	06. 20(금)
4회	1차	2025. 06. 23(월) ~ 2025. 06. 30(월)	07. 12(토)	07. 18(금)
	2차	2025. 07. 21(월) ~ 2025. 07. 28(월)	08. 10(일)	08. 15(금)
5회	1차	2025. 08. 18(월) ~ 2025. 08. 25(월)	09. 14(일)	09. 19(금)
	2차	2025. 09. 22(월) ~ 2025. 09. 29(월)	10. 19(일)	10. 24(금)
6회	1차	2025. 10. 27(월) ~ 2025. 11. 03(월)	11. 16(일)	11. 21(금)
	2차	2025. 11. 24(월) ~ 2025. 12. 01(월)	12. 14(일)	12. 19(금)
26-1회	1차	2025. 12. 22(월) ~ 2025. 12. 29(월)	2026. 01. 11(일)	2026. 01. 16(금)

※ 자연재해 및 감염병의 확산 등 예기치 못한 상황이 발생할 경우 시험 취소, 연기 또는 고사장이 변경될 수 있습니다.